

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАТРУДНЕНИЙ ПЕДАГОГОВ**

Введение

Современные тенденции развития образования, новые задачи, стоящие перед образовательными учреждениями, которые должны постоянно обновлять знания, новые технологии и методы обучения, интегрировать передовые идеи, определяют необходимость в высококвалифицированном педагогическом составе, способном адаптироваться к требованиям времени, и требованиям современных образовательных стандартов. Концепция федеральных государственных образовательных стандартов общего образования ставит перед педагогическим сообществом стратегические задачи подготовки педагогов в условиях реализации стандартов второго поколения. Современному учителю необходимо отказаться от «ЗУН-овской» (знания, умения, навыки) парадигмы образования и перейти к новой компетентностной парадигме ориентированной на личностное, социальное, познавательное и коммуникативное развитие обучающихся.

Требования, предъявляемые к педагогу сегодня включают наличие у него ключевых компетенций, отражающих, с одной стороны, качество педагогического образования, а с другой – конкурентоспособность педагога на рынке труда, так как заказчиком образовательных услуг на современном этапе является не только государство, но и родители и дети. Специфика профессионального роста педагогов предполагает пересмотр содержания процесса повышения квалификации с ориентацией на системно-деятельностный подход.

Соответственно, первостепенной должна стать задача повышения профессионализма педагогов как фактора повышения качества образования, осуществляемого в системе дополнительного профессионального образования на основе индивидуализации траектории профессионального развития.

Под развитием профессионализма педагогов понимается комплекс мероприятий в системе непрерывного повышения квалификации педагогических кадров, обеспечивающий их соответствие перспективным задачам развития образования региона. Непрерывное образование выступает процессом формирования и удовлетворения потребностей педагогов в развитии и самосовершенствовании. Перед методическими службами региона (муниципалитетов, образовательных организаций) стоит задача перехода от функции обеспечения профессиональной адаптации различных педагогических категорий к функции обеспечения вариативного профессионального развития. На практике это означает ориентацию на создание и реализацию предпосылок для привлечения педагогов в качестве

активных участников формирования заказа на повышение квалификации, выбор программ, форм и методов работы по профессиональной поддержке. На это направлено введение в практику работы автоматизированной системы управления повышением квалификации педагогических работников МБОУ «БООШ», оператором которой является «Институт развития образования»..

В условиях системных изменений в образовании страны педагоги нуждаются в постоянном повышении квалификации. Но при этом основные формы методической работы на протяжении многих лет остаются неизменными. Можно отметить традиционные заседания годовых команд, работу творческих групп, изучение актуального педагогического опыта, анализ и самоанализ педагогической деятельности, мастер-классы, педагогические мастерские, конкурсы «Учитель года», «Педдебют». В отличие от организационных форм, которые можно считать в определенной мере консервативными в силу их неизменности, содержание методической работы должно быть наиболее динамично. Оно должно меняться в зависимости от задач, стоящих перед системой образования округа, от запросов, потребностей и затруднений педагогов. Для развития системы непрерывного образования и повышения квалификации педагогов необходима информация о том, в каких именно видах поддержки нуждаются учителя, какова динамика профессиональных запросов педагогических работников. В этой связи нужна системная информация о знании предметной области, уровне профессиональной компетенции, уровне квалификации различных категорий педагогических работников.

Изменения в деятельности методических служб округа осуществляются на основе системного анализа профессиональных потребностей личности педагога, с одной стороны, и социального заказа общества относительно качества подготовки специалистов – с другой.

Проблема изучения профессиональных затруднений и потребностей педагогов многогранна, исследована недостаточно полно, и в этой связи требует дополнительных исследований. Были выявлены следующие противоречия между:

- традиционным подходом к отслеживанию педагогических профессиональных затруднений и современными требованиями к организации мониторинговых исследований;

- необходимостью развития профессионализма учителя и неразработанностью организационных форм и содержания непрерывного и своевременного повышения квалификации на основе индивидуальных образовательных траекторий с использованием данных мониторинга;

- необходимостью комплексного изучения профессиональных затруднений и несовершенством диагностических процедур по изучению профессиональных затруднений;
- разобщенностью участников аналитической деятельности и необходимостью их интеграции в процессе развития мониторинга эффективности методической деятельности;
- недостаточной подготовленностью педагогических кадров к самооценке результатов труда и новыми подходами к педагогической диагностике мониторинга профессиональных педагогических затруднений.

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОДХОДЫ К МОНИТОРИНГОВОМУ ИССЛЕДОВАНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАТРУДНЕНИЙ ПЕДАГОГОВ

1. Цель и задачи мониторинга

Анализ выявленных противоречий определил цель и задачи мониторинга.

Цель:

Создание условий для комплексного анализа образовательных потребностей и профессиональных затруднений педагогов, способствующих разработке индивидуальной траектории непрерывного повышения квалификации педагогических кадров .

Задачи:

- определить уровень профессиональной культуры педагогов (профессиональных знаний по всем направлениям педагогической деятельности);
- осуществить краткосрочное и долгосрочное прогнозирование профессиональных затруднений педагога и рекомендации по построению индивидуальной траектории повышения квалификации педагога;
- осуществлять постоянное наблюдение за процессом организации непрерывного обучения педагогов через все формы методической работы;
- провести оценку уровня удовлетворенности содержанием и организацией процесса непрерывного повышения квалификации педагогических кадров;
- разработать организационные механизмы выявления образовательных потребностей и профессиональных затруднений педагогов;
- подготовить пакет диагностических материалов (диагностических инструментов);
- провести сбор и обработку информации;
- осуществить информатизацию процесса обобщения, классификации, первичного анализа обработки информации и создание банков данных о профессиональных затруднениях педагогов.

2. Этапы реализации мониторинга

Предусматриваются следующие этапы реализации мониторинга профессиональных затруднений (таблица 1):

1. Моделирующий,
2. Проектно-организационный,
3. Контрольно–корректирующий

Этапы реализации мониторинга профессиональных затруднений

Название этапов	Содержание деятельности	Методы исследования	Ожидаемые результаты
<i>1. Моделирующий</i>	Анализ готовности к овладению нововведениями; стратегия и основные направления поддержки и развития педагога с учетом новых тенденций в развитии науки и практики; исследование особенностей профессионального развития педагога; диагностика личностных качеств педагога	Экспресс-диагностика, тестирование, анализ профессиональных потребностей, интересов, затруднений; изучение педагогического опыта; изучение первоисточников; изучение документации; ранжирование ценностей; статистическая обработка результатов диагностики.	Полученные данные отражаются в виде аналитических таблиц, схем, диаграмм, гистограмм, которые дадут возможность наглядно представить проделанную работу и проблемы профессионального развития педагога
<i>2. Проектно-организационный</i>	Проектирование деятельности педагога и коррекция его познавательного развития; определение модели системы непрерывного повышения квалификации; расширение профессионального репертуара педагога; концептуальное представление повышения профессиональной компетентности педагога; разработка и применение методических рекомендаций, пособий и дидактических материалов, педагогических	Моделирование проблемных педагогических ситуаций; анализ логической последовательности смены стадий процесса повышения профессиональной компетентности педагога и выбор наиболее оптимальных вариантов пути от цели к результату; экспериментальная апробация модели повышения профессиональной компетентности педагогов.	Удовлетворение профессиональных потребностей педагогов; получение новых дополнительных знаний в области педагогики и психологии; личное участие педагога в проектировании собственной траектории профессионального развития; карты самообразования и саморазвития педагога; создание портфолио педагога

	<p>технологий, ориентированных на развитие аналитических и методических способностей педагога; проектирование интегрированной информационной системы «Мониторинг педагогических затруднений» и ее поэтапная реализация</p>		
<p>3. Контрольно-корректирующий</p>	<p>Контроль и рефлексивная оценка результатов педагогической и методической деятельности, ее коррекция; анализ степени реализации идей повышения профессиональных компетенций педагога; анализ и обобщение результатов педагогических затруднений по повышению квалификации педагога</p>	<p>Экспериментальная проверка поставленных целей; корректировка модели непрерывного повышения квалификации; апробирование и обобщение материалов научного исследования; анкетирование педагогов; анализ результативности процесса повышения квалификации педагога; экспертная оценка процесса и модели непрерывного повышения квалификации педагогов; сопоставление полученных результатов с прогнозируемыми; систематизация и описание полученных результатов.</p>	<p>Наличие единого методического пространства в школе</p>

3. Принципы осуществления мониторинга

В основу мониторинга были положены следующие основные научно-педагогические подходы и принципы:

1. Системности и структурированности (в соответствии с целевыми установками).
2. Объективности (результаты должны отражать реальное состояние дел, личностный фактор должен быть минимизирован).
3. Доступности информации для восприятия, переработки и использования её для проектирования в дальнейшей работе.
4. Валидности (средства диагностики должны охватывать главные аспекты изучаемого явления и позволять выносить однозначные суждения именно о том параметре, который исследовался, наблюдался).
5. Оперативности и достаточности информации.
6. Релевантности (смысловое соответствие между информационным запросом и полученными данными).

Мониторинг рассматривается как информационная, диагностическая, научная, прогностическая система. При этом выделяются единые *принципы* построения мониторинга: целостность (комплексность), непрерывность, оперативность, приоритет управления, соответствия целей мониторинга средствам его организации, прогностичность, непротиворечивость (валидизация).

4. Условия осуществления мониторинга

Объект исследования: педагогические кадры школы

Предмет исследования: профессиональные затруднения педагогов.

Структура мониторинга:

- выработка комплекса показателей, обеспечивающих целостное представление об уровне профессионализма педагогов, о педагогических профессиональных затруднениях;
- систематизация полученной информации о педагогических профессиональных затруднениях;

- анализ информации в соответствии с целевыми установками и уровнями профессионального развития педагога;
- выработка предложений для построения индивидуальной программы развития профессионализма в системе непрерывного повышения квалификации педагогических кадров.

Мониторинговые исследования педагогических затруднений должны способствовать повышению качества предоставляемых образовательных услуг в рамках реализации программы непрерывного повышения квалификации педагогических кадров.

5. Методологическая основа мониторинга

Мониторинг профессиональных затруднений педагога основан на научно установленных и теоретически обоснованных закономерностях. В рамках предлагаемого исследования наиболее перспективной является концептуальная модель мониторинга профессиональной деятельности педагога, обоснованная в работах А.С. Белкина, Ю.А. Конаржевского, В.М. Лизинского, Т.А. Стефановской, В.А. Кальней, А.И. Макарова, А.Б. Сахарчука, С.Ч. Шишова и др.

В рамках этой модели мониторинг профессиональных затруднений педагогов (далее мониторинг) – это процесс непрерывного научно обоснованного, диагностико-прогностического отслеживания изменений в профессиональной деятельности педагогов с целью включения результатов наблюдений в управление их профессиональным развитием в условиях перманентных изменений в образовании.

Под профессионализмом понимается достижение человеком высоких результатов в профессиональной сфере, свободное владение профессией, способность к профессиональному саморазвитию. Профессиональные потребности педагогов порождаются либо затруднениями, которые они испытывают в своей педагогической деятельности, либо стремлениями к дальнейшему профессиональному росту. Среди актуальных потребностей и затруднений педагогов выделяются следующие:

- повышение уровня профессионального мастерства как основание достижения педагогических целей, адекватных новому социальному заказу, определенному Федеральными государственными образовательными стандартами (далее ФГОС);
- осуществление диагностики педагогических затруднений;
- реализация требований ФГОС;
- обеспечение информацией о новых достижениях педагогической науки, педагогов-новаторов;

– получение помощи в описании индивидуального педагогического опыта.

В рамках разработанного профессионального стандарта педагогической деятельности под компетентностью понимается новообразование субъекта деятельности, формирующееся в процессе профессиональной подготовки, представляющее собой системное проявление знаний, умений, способностей и личностных качеств, позволяющее успешно решать функциональные задачи, составляющие сущность профессиональной деятельности.

Профессиональный стандарт педагогической деятельности включает компетенции, обеспечивающие успешное решение профессиональных задач в следующих областях: постановка целей и задач педагогической деятельности; мотивация учебной деятельности; обеспечение информационной основы педагогической деятельности; разработка программ и принятие педагогических решений; организация учебной деятельности. Данные показатели позволяют оценить качественные результаты деятельности педагога. Определение критериев результативности, позволяющих оценить уровень профессиональных достижений, опирается на разработки ученых (Ю.А. Конаржевского, Н. Немовой, Т.И. Шамовой и др.).

Критерии разделяются на две группы:

первая – позволяющая оценить общепедагогическую и методическую подготовку учителя;

вторая – позволяющая оценить результаты практической деятельности учителя.

В процессе мониторинга профессиональной деятельности педагогов проводимого муниципальными органами управления образованием и образовательными организациями, рекомендуется использовать следующие диагностические материалы:

– методики оценки качественных результатов деятельности учителя (Ю.К. Бабанский, А.Д. Деменцев, П.А. Победоносцев);

– диагностика уровня развития педагогической деятельности (Е.А. Федорова);

– методика оценки работы учителя – МОРУ (разработанная представителями американской ассоциации гуманистической психологии Дж. Хэссард и др. и адаптированная А.М. Раевским, Л.Н. Митиной и др.);

– методики экспертной оценки и самооценки педагогических умений учителя (Н.Н. Водопьянов);

– оценки результативности практической деятельности учителя (В.П. Симонов);

– комплекс методик по самодиагностике, разработанных Э.Ф. Зеером, Е.И. Роговым и др.

В процессе практической реализации мониторинга может быть использован метод «клинического» исследования (по Д.Б. Эльконину и Т.В. Драгуновой), в основе которого систематическое и детальное изучение одних и тех же педагогов, иллюстрирующее процесс их профессионального становления. В полном объеме он включает пять этапов: беседу до начала наблюдения, наблюдение в процессе профессиональной деятельности, анализ полученных результатов, консультативную беседу, планирование действий, направленных на совершенствование профессионального становления педагога.

6. Критерии, показатели и индикаторы сформированности профессиональных компетентностей педагога

Для выявления профессиональных затруднений педагогических работников предлагаются следующие критерии, показатели и индикаторы сформированности профессиональных компетентностей педагогов

Таблица2

Критерии	Показатели	Содержание мониторинга	Методы и методики изучения	Индикаторы
Умение перевести тему урока в педагогическую задачу	Знание образовательных стандартов и реализующих их программ. Владение конкретным набором способов перевода темы в задачу	Отслеживание и анализ материалов диагностики умений корректировать цели, делать выводы	Наблюдение, карты посещения уроков, экспертная оценка	% педагогов с высоким (средним, низким) уровнем владения конкретными способами перевода темы в задачи
Умение ставить педагогические цели и задачи сообразно возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся	Знание возрастных особенностей обучающихся. Владение методами перевода цели в учебную задачу на конкретном возрасте	Анализ умений по организации индивидуальной и групповой деятельности обучающихся с учетом возрастных особенностей	Анализ посещения уроков	% педагогов, умеющих ставить педагогические цели и задачи
Умение обеспечить успех в деятельности	Знания возможностей конкретных учеников. Постановка учебных задач в соответствии с возможностями ученика. Демонстрация	Выявление умений создания ситуаций успеха в обучении	Собеседование, анализ урока, экспертная оценка	% педагогов с высоким (средним, низким) уровнем умений обеспечивать успех обучающихся в деятельности

	успехов обучающихся родителям, одноклассникам			
Педагогическое оценивание	Знание многообразия педагогических оценок. Владение (применение) различными методами оценивания	Анализ владения методами, формами, приемами педагогического оценивания	Анализ урока, собеседование, экспертная оценка	% педагогов с высоким (средним, низким) уровнем умений применять различные методы оценивания
Умение превращать учебную задачу в личностно-значимую	Знание интересов учащихся, их внутреннего мира. Умение показать роль и значение изучаемого материала в реализации личных планов	Определение владения навыками учета индивидуальных особенностей обучающихся	Анализ урока, собеседование, наблюдение, экспертная оценка	% педагогов владеющих умениями превращать учебную задачу в личностно-значимую
Умение использовать в профессиональной деятельности информационных ресурсов	Умения использовать компьютерные и мультимедийные технологии, цифровые образовательные ресурсы. Умение квалифицированно работать с	Отслеживание и анализ результатов диагностики уровня владения основными информационными умениями	Анкетирование, итоговая аттестация КПК, аттестация педагогов, участие в конкурсах профессионального мастерства,	% педагогов с высоким (средним, низким) уровнем владений информационными ресурсами

	различными информационными ресурсами, профессиональными инструментами, программно-методическими комплексами Готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности		посещение уроков	
Умение вести самостоятельный поиск информации	Профессиональная любознательность; умение пользоваться различными информационно-поисковыми технологиями; использование различных баз данных в образовательном процессе	Отслеживание постоянного профессионального роста педагога, уровня непрерывного обновления собственных знаний и умений вести самостоятельный поиск	Анкетирование	% педагогов с высоким, средним, низким уровнем владения вести самостоятельный поиск информации
Умение выбрать программу, учебники и учебные комплекты. Умение	Знание образовательных стандартов и различных видов программ; умения структурировать	Анализ материалов исследования готовности педагога к выбору и разработки персональных	Анкетирование, экспертная оценка	Мера обеспеченности учебно-методической литературой, доля работников,

разработать образовательную программу	программный материал, адаптировать ее к особенностям педагогического процесса и дидактическим требованиям; умения обосновывать выбор учебников и учебно-методических комплектов, используемых педагогом	программ. Отслеживание и анализ информации о выборе программ. Анализ данных об экспертизе качества разработанных программ		участующих в разработке программ
Умение принимать решение в различных педагогических ситуациях	Умения использовать психологические методы, приемы, процедуры в профессиональной деятельности; знания детской психологии, владения технологиями психолого-педагогической коррекции	Отслеживание и анализ материалов диагностики уровня владения педагогом основными педагогическим и психологическими умениями	Наблюдение, собеседование, анкетирование	Мера затрат времени, ресурсов психических, физических для получения результата
Знание предмета преподавания	Знание генезиса формирования предметного знания; возможности	Анализ знаний предмета преподавания, сочетания	Анализ результатов ГИА	% качества знаний обучающихся; Результативность участия в

	<p>применение получаемых знаний для объяснения социальных и природных явлений; владение методами решения различных задач; свободное решение задач ОГЭ, олимпиад: региональных, российских, международных</p>	<p>теоретического знания с видением его практического применения. Выявление предпосылок установления личностной значимости педагога в подготовке обучающихся к олимпиадам и конкурсам региональных, российских, международных уровней</p>		<p>олимпиадах, конкурсах обучающихся</p>
<p>Умение устанавливать субъект-субъектные отношения</p>	<p>показателя от входного контроля знаний до итоговой аттестации. Уровень взаимопонимания между педагогом и обучающимися: - способность слушать и слышать ученика; - выяснять интересы и потребности обучающихся; - готовность вступать в помогающие</p>	<p>Отслеживание и анализ результатов входного и итогового контроля, анализ информации об уровнях взаимопонимания между педагогами и обучающимися</p>	<p>Тестирование обучающихся. Анализ контрольных работ. Наблюдение, собеседование</p>	<p>Динамика (положительная, отрицательная) = % качества знаний итоговой аттестации – % качества знаний входного контроля. % педагогов с высоким, средним, низким уровнями взаимопонимания с обучающимися</p>

	отношения; - позитивный настрой педагога			
Владение методами преподавания	Знание нормативных методов и методик. Демонстрация лично ориентированных методов образования. Наличие своих «находок» и методов, авторской школы. Использование в учебном процессе современных методов и технологий обучения	Эффективность усвоения знаний и формирования умений у обучающихся, предусмотренных программой. Анализ развития творческого потенциала педагога. Анализ уровня сформированности обобщенных познавательных, этических и технических навыков	Анкета «Оценка и самооценка профессиональных умений педагога»	% педагогов с высокими, достаточными, средними, слабыми профессиональ- ными умениями

7. Ожидаемые результаты

В результате проведенного мониторинга и полученных на основе его анализа результатов предполагается выработка единства подходов к изучению уровня профессионализма педагога как основы для его развития по индивидуальной образовательной программе повышения квалификации. Повышение качества предоставляемых образовательных услуг в рамках реализации программы непрерывного повышения квалификации педагогических кадров на основе выявленных профессиональных затруднений педагогов.

